

# Service

**besam** 

**ASSA ABLOY**



## Performance Maintenance Services



ASSA ABLOY, the global leader in door opening solutions



Kiest u voor Besam service en onderhoud van automatische deuren, dan bent u zeker van een efficiënte en betrouwbare werking van al uw toegangssystemen. U garandeert tegelijk optimaal comfort en veiligheid voor iedereen die deze deuren gebruikt.

### Service van wereldformaat in uw directe omgeving

Dankzij 50 jaar ervaring als producent van automatische deuren kan Besam maatwerk leveren voor het onderhoud ervan. Onze gecertificeerde monteurs onderhouden en upgraden niet alleen toegangssystemen van Besam, maar ook van andere merken. Onze professionele serviceorganisatie, uitgerust met de juiste onderdelen, is slechts één telefoontje of een muisklik van u verwijderd. U kunt rekenen op deskundig advies en een snelle afhandeling bij noodgevallen.

### Met Besam geen zorgen

Besam weet als geen ander dat automatische toegangen van groot belang zijn voor uw dagelijkse activiteiten. Een efficiënte toegang bevordert de doorstroom van het voetgangersverkeer en beperkt het verlies van warme en koude lucht. Regelmatig onderhoud zorgt voor een optimale deurprestatie, zodat uw hoofdtoegang altijd hét visitekaartje van uw winkel, ziekenhuis of bedrijf blijft.

### Eén partner voor al uw toegangssystemen

Onze monteurs worden continu getraind en zijn gecertificeerd om alle type toegangssystemen, ongeacht het merk, 24 uur per dag, 7 dagen op 7, te kunnen herstellen. Wilt u meer weten over onze serviceprogramma's? Neem contact op met uw lokale Besam vertegenwoordiger of bezoek onze website [www.besam.com](http://www.besam.com)



## Originele nieuwe Besam onderdelen

Onze servicewagens zijn uitgerust met originele nieuwe Besam onderdelen. Zo zijn onze monteurs zeker dat zij altijd de juiste onderdelen bij hebben. Besam toont hiermee aan een professionele partner te zijn. Met Besam hoeft u zich geen zorgen over uw toegangssystemen te maken.

## Besam Pro-Active Care, service aangepast aan uw wensen en budget

Zoals een auto heeft een automatische deur mechanische onderdelen die regelmatig onderhoud vereisen om optimaal te presteren. Een uitgebreid serviceprogramma is de sleutel tot het verlengen van de levensduur van onze materialen, waarbij optimaal functioneren gewaarborgd wordt en problemen kunnen worden voorkomen.

Het Besam Pro-Active Care programma omvat geplande onderhoudsbezoeken volgens uw specifieke wensen en budget. Onze servicemonteurs houden rekening met factoren als leeftijd en conditie van de materialen, verbruiksfrequentie en de omgeving van de toegangssystemen om u een goed advies te kunnen geven.

## Pro-Active Care laat u kiezen

Welk Pro-Active Care pakket u ook kiest, het is altijd mogelijk dat we de responstijd op maat maken, de performance van uw toegangen in detail uitwerken en gevorderde gebruikerstrainingen geven voor facilitaire managers of andere verantwoordelijkheden.

“ **Een efficiënte logistieke planning van onze monteurs is heel belangrijk om een goede servicebeleving bij onze klanten te realiseren.** Door efficiënter te werken kunnen we al onze klanten snel van dienst zijn. We brengen de gemelde storingen zorgvuldig geografisch in kaart. Zo beperken we het aantal ritten van onze dienstwagens, wat goed is voor het milieu”

*John Dorrie, Service Manager, Australia*



*Professionele Besam monteurs verlenen service aan alle toegangssystemen, ongeacht het merk*



*Meest recente informatie binnen handbereik. De digitale werkbon kan direct via e-mail verstuurd worden*



*Professionele en klantvriendelijke ondersteuning door ons Customer Care Center*



*Dankzij het vervangingsprogramma van Besam kunnen we onderdelen vervangen voordat ze storingen veroorzaken. Hiermee bespaart u veel geld.*

<sup>1</sup> Preventief onderhoud zal het risico van onverwachte storingen beperken, maar kan het niet volledig uitschakelen wegens het hoge aantal externe factoren die een invloed hebben op de prestaties. Regelmatig schoonmaken, aanvullende dagelijkse inspecties en routinecontroles door de eindgebruiker/site manager zullen ook helpen om dit risico te beperken en om een betrouwbare, veilige werking in stand te houden.

## Voordelen van de Besam Performance Maintenance Services

De Besam dienstverlening is snel, gemakkelijk en kostenbesparend. Het Besam Pro-Active Care programma zorgt voor een optimale prestatie van uw toegangssystemen en behoedt u voor onvoorziene uitgaven. **Preventief** onderhoud op regelmatige basis verlengt de levensduur van uw toegang en voorkomt onverwachte storingen. Zo bent u ook verzekerd van een optimale energiebesparende toegang.

## Besam Pro-Active Care = voorkeursbehandeling

Klanten met een Besam Pro-Active Care pakket genieten een voorkeursbehandeling. Dit biedt u een hele reeks voordelen:

- U wordt als eerste geholpen
- Klantvriendelijk Besam Customer Care Centre
- Dienstverlening 24 uur per dag, 7 dagen op 7
- Regelmatig ingeplande inspecties en certificering
- Servicewagens bevoorrad met originele nieuwe Besam onderdelen
- Gedetailleerde klantenrapportages met overzicht kosten en servicebeurten per deur
- Technisch advies op basis rapportages voor de jaarlijkse kostenbudgettering
- Expertise in het vervangen en herstellen van onderdelen
- Handige pakketten voor het upgraden van uw toegang
- Verantwoordelijkheid bij één partij, wat handig is voor u
- Klantentrainingen en -ondersteuning

## Vervangen voor er storingen ontstaan

Het Besam Pro-Active programma omvat het tijdig vervangen van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage. Uw toegang zal langer meegaan en beter presenteren, dus betrouwbaar en comfortabel blijven, dankzij preventief onderhoud.

Iedere deur die in de overeenkomst is opgenomen, is genummerd en wordt opgevolgd. Daardoor hebben we een datahistorie van iedere toegang, zodat u uw kosten kunt monitoren en deze data kunt gebruiken voor uw kostenplanning. Onze monteurs komen bij u aan met de juiste kennis en werktuigen om iedere deur, van welk merk ook, te herstellen.



**informatie is de sleutel voor onze klanten.**

*We houden onze klanten op de hoogte over onze verrichte werkzaamheden met de juiste documentatie en rapportages. Wij adviseren hen ook over herstellingen, upgrades en vervanging van onderdelen om de werking van hun toegangssysteem te optimaliseren. Zo zijn de klanten zeker dat hun deuren conform de actuele regelgeving voor veiligheid zijn.*

*Marc van Rijn, Service Support Netherlands*





*Besam Pro-Active Care betekent dat u als eerste geholpen wordt.*

### Pro-Active Bronze

Met de Besam Pro-Active Bronze overeenkomst bent u ervan verzekerd dat uw deursystemen regelmatig wordt geïnspecteerd en gecertificeerd op veiligheid en optimale performance. Een gecertificeerd Besam monteur zal het gewenste aantal **preventieve** bezoeken inplannen. Tijdens deze bezoeken zal hij uw toegang schoonmaken, inspecteren, smeren en instellen volgens de juiste veiligheidsnormen. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst rekenen wij bij een storing de arbeidsuren, reizen en onderdelen tegen speciale Pro-Active Care prijzen aan.

### Pro-Active Silver

De Besam Pro-Active Silver overeenkomst biedt dezelfde voordelen als de Pro-Active Bronze overeenkomst. Bovendien krijgt u geen reis- en arbeidskosten aangerekend bij storingsmeldingen tijdens de normale werkuren. U betaalt wel de onderdelen en een extra vergoeding bij storingen buiten de werkuren.

### Pro-Active Gold

Met de Besam Pro-Active Gold overeenkomst kiest u voor de ultieme verzekering van uw geautomatiseerde toegang. Deze overeenkomst biedt dezelfde voordelen als de Pro-Active Silver overeenkomst. Bovendien krijgt u alle onderdelen die vervangen worden tijdens een storing of een geplande onderhoudsbeurt vergoed. Met de Pro-Active Gold overeenkomst weet u perfect wat de jaarlijkse onderhoudskosten zijn voor uw geautomatiseerde toegang.

### Pro-Active Tailor-Flex

De Besam Pro-Active Tailor-Flex is onze meest flexibele onderhoudsovereenkomst die u als klant zelf samenstelt. Dit preventief plan geeft u de mogelijkheid om de onderhoudsuitgaven in evenwicht te brengen met uw budget. U kunt ook een aantal onderhoudselementen toevoegen of weglaten naargelang uw budget, terwijl uw toegangssysteem de gewenste prestatie en veiligheidsgarantie biedt.

### Besam Re-Active Service

Voor klanten die hulp willen inroepen als ze die nodig hebben, bieden we twee verschillende types bezoeken aan. Het corrigerende bezoek heeft als doel uw systeem te verbeteren; het tweede type bezoek is bedoeld om de veiligheid ervan te controleren. Ons Customer Care Center zorgt ervoor dat een gecertificeerd monteur uw toegangssysteem komt bekijken.



## Performance Maintenance Services

| Besam Re-Active Service |  |                          |  | Besam Pro-Active Care |                      |                    |                           |   |
|-------------------------|--|--------------------------|--|-----------------------|----------------------|--------------------|---------------------------|---|
| Correctie               |  | Veiligheids-<br>controle |  | Pro-Active<br>Bronze  | Pro-Active<br>Silver | Pro-Active<br>Gold | Pro-Active<br>Tailor Flex |   |
|                         |  |                          |  | ○                     | ○                    | ○                  | ●                         | Overige maatwerkopties, zoals reactietijd, prestatie- informatiepakket en gevorderde gebruikerstrainingen.      |
|                         |  |                          |  | ○                     | ○                    | ●                  | ●                         | Vervanging van versleten onderdelen volgens het <b>preventieve</b> vervangingsprogramma                         |
|                         |  |                          |  | ○                     | ○                    | ●                  | ●                         | Vervanging van reserveonderdelen bij storingen  |
|                         |  |                          |  | ○                     | ●                    | ●                  | ●                         | Vergoeding van reiskosten en werkuren bij storingen   |
|                         |  |                          |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | 2 of 4 <b>preventieve</b> onderhoudsbeurten per jaar  |
|                         |  |                          |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Reistijd en werkuren bij onderhoudsbezoeken   |
|                         |  |                          |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Responstijd bij oproepen binnen de 24 u.  |
|                         |  |                          |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Gepland <b>preventief</b> onderhoud dat voldoet aan de strengste eisen in de markt                              |
|                         |  | ●                        |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Kwaliteits- en veiligheidscontroles volgens de geldende normen. Rapportage van de resultaten.                   |
| ●                       |  | ●                        |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Documentatie over de status van de installatie, onderzoek en verrichte service krijgt u meteen                  |
| ●                       |  | ●                        |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Goedgetrainde en professionele monteurs met uitgebreide kennis, uitstekend gereedschap en de juiste onderdelen* |
| ●                       |  | ●                        |  | ●                     | ●                    | ●                  | ●                         | Toegewijd en professioneel Customer Care Center   |

● = Standaard

○ = Beschikbaar tegen speciale tarieven

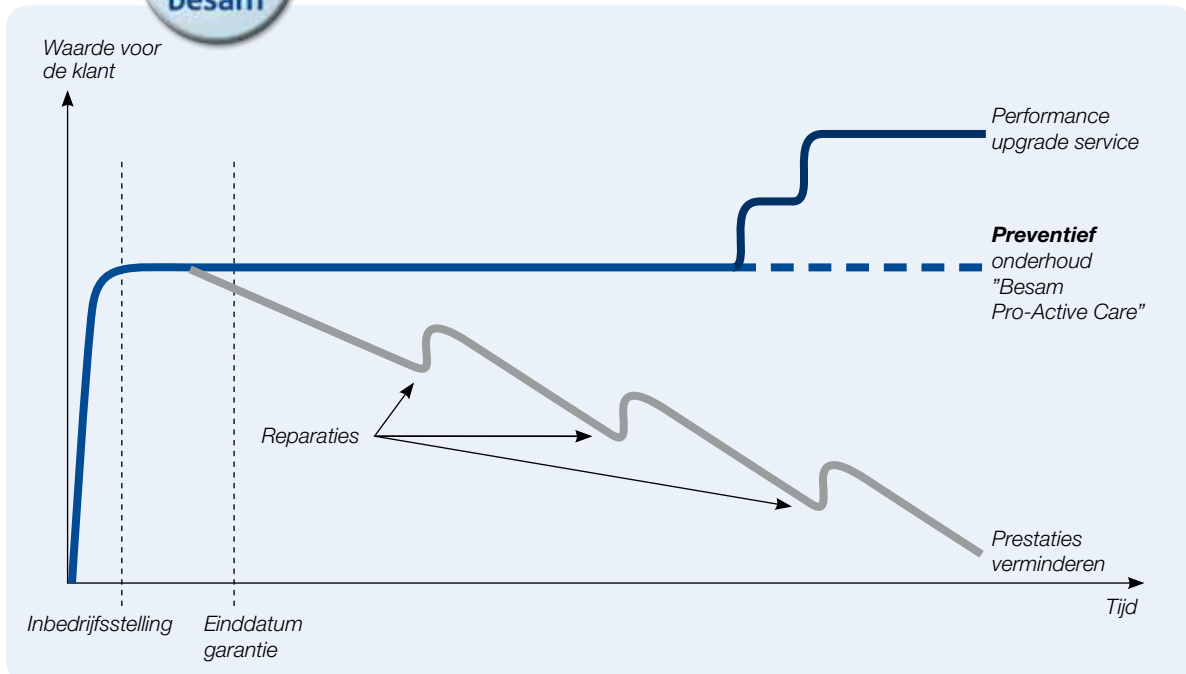
Afhankelijk van de locatie kan Besam ook industriële deuren, deurdrangers, luchtgordijnen en rolluiken onderhouden. Contacteer uw lokale Besam vertegenwoordiger voor meer informatie over onze Performance Maintenance Services die we kunnen aanbieden.

\* Onze servicewagens zijn uitgerust met originele Besam onderdelen



## Productlevenscyclus management model

Ons productlevenscyclus-managementmodel is ontwikkeld om continue prestatie, veiligheid en comfort van uw toegang en de geïntegreerde producten te waarborgen. Door de combinatie van verschillende types Besam Pro-Active Care Services met onze Performance Upgrade Services kunnen we de levensduur van uw installatie verlengen. Het model geeft niet alleen optimale support aan eindgebruikers, maar garandeert ook een soepele overgang naar een nieuwe oplossing als het product aan vervanging toe is.



Effectief levenscyclusmanagement verbetert de prestaties van uw automatische toegangen

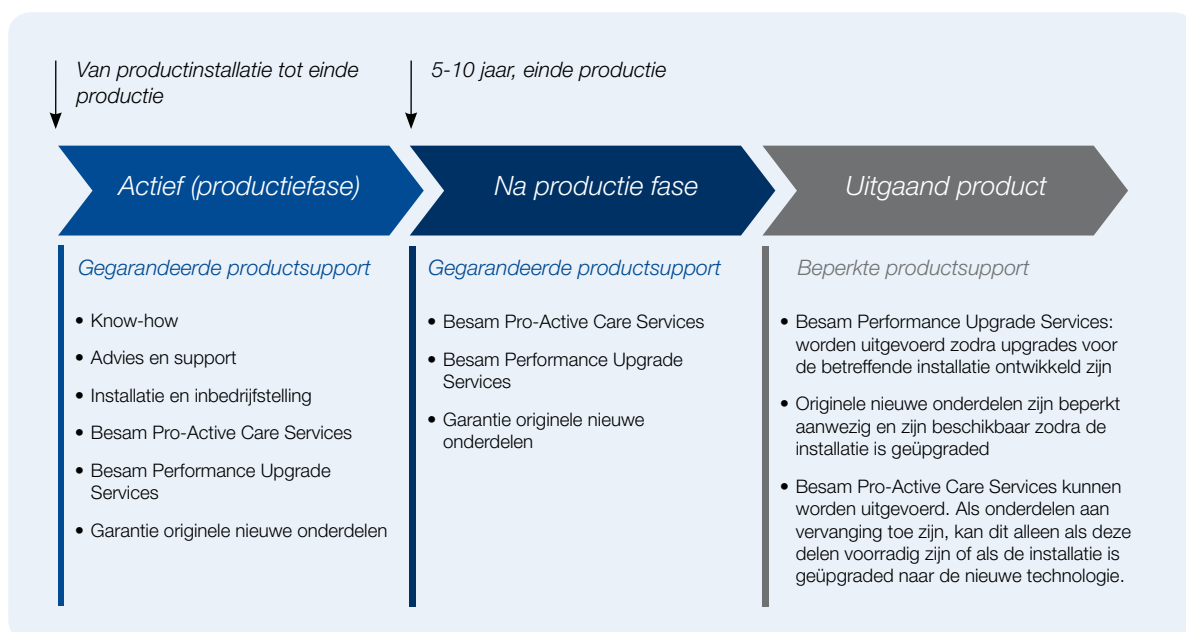


## Besam biedt ook “Performance Upgrade Services”

- Installatie-upgrades om vervangingsredenen: Besam kan uw draai-, schuif- of roterende deur upgraden, ongeacht welk merk. Wij kunnen ook verbeteringen aanbrengen zoals deurdrangers en luchtgordijnen voor verbetering van comfort en beveiliging.
- Veiligheid- en comfortupgrades: veiligheidsnormen en wetgeving veranderen na verloop van tijd, net als de wensen van de gebruikers op het gebied van comfort. Besam inspecteert uw sensoren op hun werking en kan indien nodig de installatie upgraden met de nieuwste technologie. Dit garandeert dat uw installatie veilig en optimaal presteert, ook op het vlak van comfort en energieverbruik.

## Lifecycclus-services

Serviceaanbod voor de verschillende levensfasen van uw installatie:





## Besam Service maakt uw toegang duurzamer

Regelmatig onderhoud waarborgt niet alleen topprestaties, het verlengt ook de levensduur van uw installatie en vermindert de belasting van uw installatie op het milieu. Minder uitval van de installatie zorgt voor een stabiel binnenklimaat en minder energieverlies. Omdat onze monteurs alle merken van toegangssystemen kunnen onderhouden, hoeft uw locatie niet bezocht te worden door meerdere leveranciers. Dit betekent minder brandstofverbruik.

### **Automatische toegangsooplossingen.**

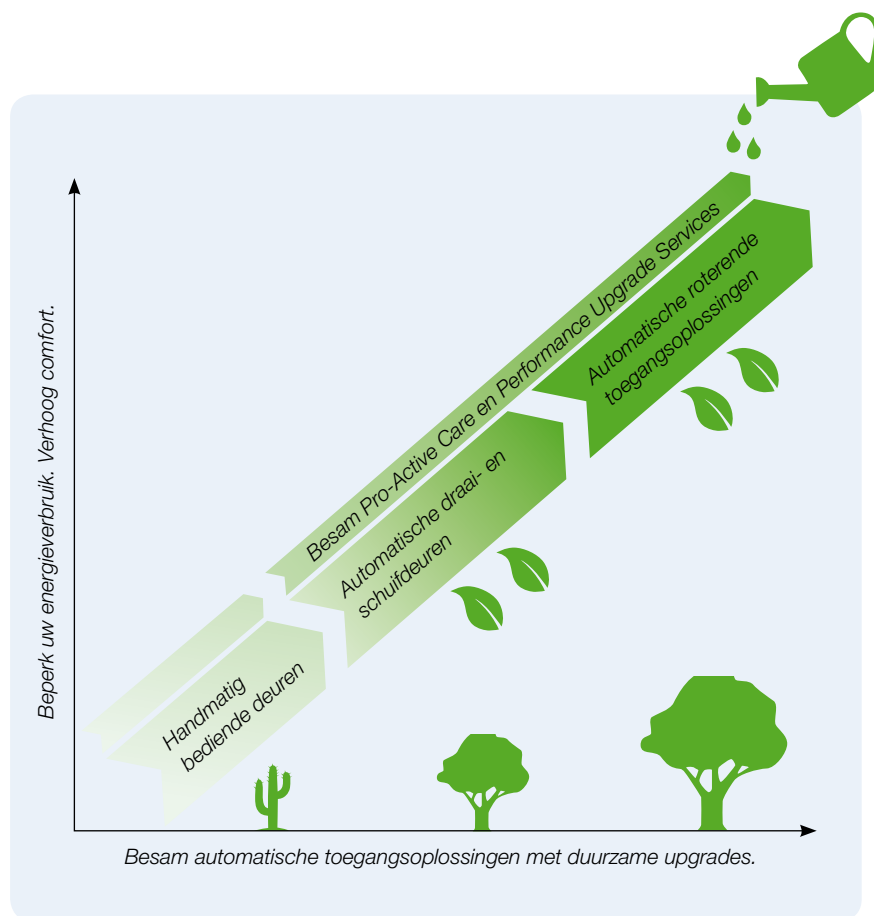
Voor toegangen van gebouwen met klimaatbeheersing is een automatische deur duurzamer dan een handmatig bediende deur. De deur is immers alleen open op het moment dat ze in gebruik is. Dat vermindert het energieverbruik voor verwarming en verkoeling in het gebouw.

### **Duurzame Upgrades.**

Automatische toegangssystemen kunnen nog meer energie besparen door duurzame upgrades zoals sensoren, luchtgordijnen en andere functies.

### **Besam Pro-Active Care.**

Regelmatig onderhoud van uw automatische toegangssystemen zorgt ervoor dat zij betrouwbaar en optimaal functioneren voor een consistent, duurzaam energieverbruik.





“ *Rechtstreeks met klanten werken geeft veel voldoening. Ik bezoek ze regelmatig, waardoor ik goed aanvoel hoe hun diensten werken. Dankzij deze kennis gecombineerd met het juiste gereedschap en de juiste onderdelen zorg ik ervoor dat hun automatische toegangen optimaal werken. Bovendien kan ik ieder onverwacht probleem meteen oplossen.*”

*Xin Hui, servicemonteur, China*



“ *In de zorgsector vormen automatische deuren een belangrijk onderdeel van de dagelijkse gang van zaken. Wij maakten vroeger gebruik van de diensten van een andere leverancier en onze deuren waren altijd buiten gebruik, wachtend op herstelling of onderdelen. Dankzij het Besam serviceprogramma zijn onze deuren bijna nooit meer buiten werking. Besam reageert heel snel en de monteurs zijn goed opgeleid en professioneel.*”

*Teresa Crain, Memorial Hermann Memorial City Ziekenhuis, USA*

## Partnership met Besam

Besam is een toonaangevend leverancier van een uitgebreid programma veilige, comfortabele, betrouwbare en energiezuinige toegangsooplossingen. Onze klanten zijn zeker van een echte professionele partner.

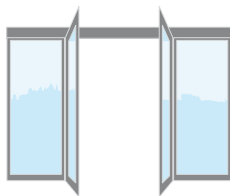
## Besam Performance Services

Als u voor de service en onderhoud van uw automatische toegang kiest voor Besam, bent u zeker van een efficiënte en betrouwbare werking van uw deur. U kiest voor de top in comfort en veiligheid.

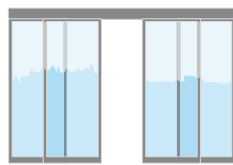


## Besam Automatically Green

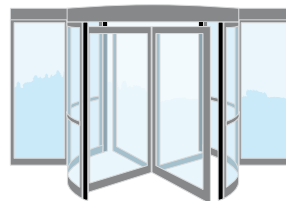
Besam ontwerpt, fabriceert, verkoopt en onderhoudt automatische toegangsooplossingen die onze klanten helpen hun doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en milieuzorg te halen.



Draaideuren



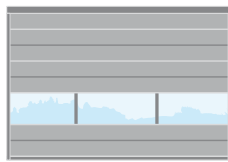
Schuifdeuren



Roterende deuren



Luchtgordijnen



Industriële deuren



Rolluiken



Service 24/24u



Besam België NV, Centrum-Zuid 3042, BE-3530 Houthalen  
Tel: +32 (0) 11 609500 • Fax: +32 (0) 11 604680  
info@besam.be • www.besam.be • www.besam.com

**ASSA ABLOY**

ASSA ABLOY is de wereldleider in vergrendelingsoplossingen die voldoen aan de hoge eisen van de eindgebruiker met betrekking tot veiligheid, beveiliging en gemak.